

Verslag Marktconsultatie Belastingapplicatie

1. Achtergrond en aanleiding.

In het streven naar voortdurende optimalisatie en het bieden van hoogwaardige dienstverlening aan haar inwoners, staat de gemeente Medemblik voor de uitdaging om adequaat in te spelen op veranderingen in de dynamische omgeving. Een middel om dit te realiseren is een ICT-omgeving met moderne (vak)applicaties. In dit geval betreft het de applicaties voor het belastingen domein. Om inzicht te krijgen in wat de markt aanbiedt op het gebied van applicaties voor het belastingen domein heeft de gemeente besloten een marktverkenning uit te voeren. Verschillende factoren motiveren deze aanpak, waaronder de opkomst van nieuwe technologische ontwikkelingen, de naderende vervaldatum van lopende contracten en het verlangen om innovatieve methoden te omarmen die de efficiëntie en effectiviteit van gemeentelijke diensten kunnen verbeteren. Deze marktverkenning vormt een cruciale stap in het anticiperen op toekomstige behoeften en het waarborgen van een optimaal gemeentelijk functioneren in lijn met de laatste marktontwikkelingen.

De marktconsultatie is bedoeld als informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen.

De gemeente Medemblik is op zoek naar een optimale oplossing voor het applicatielandschap voor het belastingen domein. Het applicatielandschap moet voldoen aan de behoeften van de gemeente om haar taakstelling op het gebied van belastingen te realiseren. De vraagstelling van deze marktconsultatie omvat onder andere:

- De visie op innovatie en digitale dienstverlening
- Roadmap op het belastingen domein
- Techniek
- Kosten
- Planning
- Inzet verschillende disciplines
- Informatie t.b.v. uitvraag aanbesteding.

Dit allemaal op het gebied van heffing, invordering, kwijtschelding, bezwaar & beroep, taxeren/waarderen en/of beschikken WOZ.

2. Procedure marktconsultatie

De volledige markt is via een aankondiging op Tendersnet, met nummer **TN529863**, uitgenodigd om mee te denken over hoe de juiste aanbesteding eruit moet zien om het gewenste eindresultaat te realiseren. Aan deelneming of bijdrage aan deze marktconsultatie konden geen rechten worden ontleend. De planning van de marktconsultatie was als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	2 juni 2025
Mogelijkheid tot vragen	18 juni 2025
Beantwoording vragen	27 juni 2025
Publicatie vragen en antwoorden	27 juni 2025
Demonstratie van de inschrijvers (Teams of Locatie)	10 juli 2025
Extra demonstratiemoment t.b.v. inschrijvers (Teams of Locatie)	17 juli 2025



3. Toelichting

Twee leveranciers hebben een presentatie op locatie gehouden. Vooraf hebben we een usecase gedeeld en die werd doorlopen. Deze input is ook meegenomen bij de nadere besluitvorming over de invulling van de aanbesteding.

4. Resultaten

Na publicatie op TenderNed hebben 4 partijen inhoudelijk gereageerd. De meeste informatie was commercieel vertrouwelijk. Uit de marktconsultatie kwamen de volgende bevindingen op hoofdlijnen naar voren:

1. De kennis over de markt en de mogelijkheden voor de aanbesteding zijn vergroot;
2. De getoonde presentaties t.a.v. de Belastingenapplicatie voldoen aan de verwachting;
3. De mogelijkheid voor koppelingen met de andere leveranciers zijn mogelijk (WOZ-Objectenbeheer en WOZ-waarderen).
4. Het is mogelijk om zowel WOZ-waarderen als WOZ-Objectenbeheer (modulair) in één opdracht uit te vragen.
5. Bevestiging van het vermoeden dat de huidige kosten die we maken gereduceerd kunnen worden;
6. Input t.b.v. PvE en inschrijfleidraad.

5. Ten Slotte

Gemeente Medemblik is bezig met het opstellen van de aanbestedingsstukken. De verwachting is dat de aanbesteding in augustus/september dit jaar (2025) wordt gepubliceerd.

De resultaten van de marktconsultatie en de toelichtingen zijn gebruikt om de aanbesteding en het pakket van wensen en eisen vorm te geven en wordt als geslaagd beschouwd. De gemeente Medemblik bedankt de deelnemers voor hun inbreng.

